



## CHARTRE SANITAIRE

En ces temps exceptionnels, notre mission revêt une importance inédite : plus que jamais, nous sommes là pour prendre soin de vous et vous garantir un séjour en toute sérénité. Bien évidemment, nous adapterons nos mesures de sécurité selon l'évolution de la situation et des annonces gouvernementales. Nous vous remercions pour la confiance que vous nous témoignez chaque jour.

### NOS PROMESSES & ENGAGEMENTS

#### VOTRE SÉCURITÉ, NOTRE PRIORITÉ

L'hospitalité est notre métier, votre santé est notre priorité. Contre le Covid-19, nous prenons les précautions nécessaires pour protéger clients et collaborateurs.

La distanciation sociale est signalée, de nombreux supports d'information rappellent les gestes barrières efficaces contre le virus. Le port du masque est recommandé dans les parties communes. La désinfection des mains est obligatoire dans l'entrée dans l'hôtel et à plusieurs emplacements stratégiques dans la cuisine.

Nous recommandons fortement une distanciation physique de 1,5 mètres. Un marquage au sol vous facilitera les calculs. Nous portons une attention particulière à la désinfection de toutes les chambres et des parties communes de l'hôtel.

Les surfaces sont nettoyées et désinfectées au quotidien, et ce plusieurs fois par jour avec une nouvelle technologie de nettoyage à la vapeur sèche « VAPODIL ».

De la réception au service d'étage, notre personnel applique les mesures les plus rigoureuses avec le même sens du service et de l'excellence. Tout a été repensé pour vous permettre un séjour serein.





## **UNE OFFRE ADAPTÉE**

Les conditions d'annulation de votre séjour ont évolué pour une réservation en toute sérénité. Nous sommes sensibles à votre bien-être et nous vous proposons des tarifs souples avec une grande flexibilité d'annulation.

Le prépaiement et le paiement sans contact est naturellement privilégié et une facture dématérialisée pourra vous être envoyée.

L'offre petit-déjeuner a été repensée. Afin de répondre à toutes les mesures sanitaires relatives au Covid-19, dégustez votre petit-déjeuner dans l'espace cuisine de la maison de PAUL & PIA. Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à votre disposition à tous les points nécessaires (machine à café, micro-ondes...). Sous forme de buffet, vous trouverez du pain frais, des viennoiseries, des céréales, des fruits. Nous vous invitons à adopter des habitudes écoresponsables, comme trier et recycler les déchets.

## **PRODUCTEURS LOCAUX**

Nous sommes investis dans la dynamique française et alsacienne. Maintenant plus que jamais, nous souhaitons aider les producteurs français et de la région en privilégiant des produits préparés avec soin dans le respect des mesures d'hygiène relatives au Covid-19.

## **UN SÉJOUR INOUBLIABLE**

Vivez une nouvelle expérience hôtelière en plein cœur de Colmar. Une question, une requête particulière ? N'hésitez pas à vous rapprocher de nous pour que nous puissions répondre à vos attentes ! Restons en contact, des mails vous seront envoyés dès votre réservation pendant et après votre séjour.

Admirez tous les secrets de la ville et de la région en toute sérénité ! (Re)découvrez les châteaux forts, la route des vins, les villages atypiques à proximité de Colmar. Flânez dans les ruelles de la petite Venise et profitez des petits plaisirs de la ville, tout en séjournant dans la maison de PAUL & PIA.

Bon séjour parmi nous !

PAUL & PIA

